

## REGULAMIN SIECI KLUBÓW ACTIVE ZONE

### 1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady korzystania z obiektów sportowych (klubów fitness) działających pod marką „Active Zone” prowadzonych przez spółkę Convenience Gyms sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-640), przy ul. Mokotowskiej 15A lok. 16 (dalej **Spółka**), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001109708, posiadającą numery NIP: 7011208512 i REGON: 528834647.

1.2 Regulamin obowiązuje od 03.10.2024 roku i stosowany jest do wszystkich Umów zawartych od tego dnia.

1.3 Definicje:

(a) **Aplikacja Mobilna:** Aplikacja wydana przez Spółkę, dostępna do pobrania w sklepach Google Play i Apple Store, którą posługuje się Klient posiadający Karnet, niezbędna do pobrania Kodu QR, który wymagany jest przez system kontroli dostępu w Obiekcie. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie telefonu Klienta lub Aplikacji Mobilnej na nim zainstalowanej, chyba że błąd działania aplikacji wynika z przyczyn leżących po stronie Spółki.

(b) **Aplikacja Partnerska:** Aplikacja mobilna Multi Sport wydana przez spółkę Benefit Systems S.A. lub aplikacja mobilna Medicover Sport wydana przez spółkę Medicover Sport sp. z o.o., którą posługuje się Klient posiadający Subskrypcję, niezbędna do pobrania Kodu QR, który wymagany jest przez system kontroli dostępu w Obiekcie. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie telefonu Klienta lub Aplikacji Partnerskiej na nim zainstalowanej.

(c) **Cennik:** Aktualna oferta cenowa Spółki ogłoszona na Stronie Internetowej i w Aplikacji Mobilnej. Każdy Obiekt posiada własny Cennik. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika w każdym czasie, z zastrzeżeniem pkt 6.9 Regulaminu.

(d) **Karnet:** Umowa zawarta na:

(i) czas oznaczony jednego roku z prawem korzystania z wybranego Obiektu w godzinach jego otwarcia (Karnet SMART OPEN) lub ze wszystkich Obiektów w godzinach ich otwarcia (Karnet SMART OPEN+);

(ii) czas oznaczony jednego roku z prawem korzystania z wybranego Obiektu w godzinach od otwarcia Obiektu do godz. 15 (Karnet SMART OFF PEAK);

(iii) czas nieoznaczony z 4-tygodniowym okresem wypowiedzenia, z prawem korzystania ze wszystkich Obiektów w godzinach ich otwarcia (Karnet FLEX OPEN+);

(e) **Klient:** Osoba fizyczna, która zawarła ze Spółką Umowę.

(f) **Kod QR:** Kod graficzny, generowany przez Klienta w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Partnerskiej, służący do identyfikacji i autoryzacji Klienta podczas automatycznej kontroli dostępu w godzinach otwarcia Obiektu.

(g) **Okres Rozliczeniowy:** Okres następujących po sobie 28 dni (4 tygodnie), wyznaczony na potrzeby dokonywania rozliczeń pomiędzy Klientem a Spółką z tytułu wynagrodzenia za świadczone usługi zgodnie z Umową, rozpoczynający się w pierwszym dniu obowiązywania Umowy.

(h) **Opłata:** Opłata, do której uiszczania zobowiązany jest Klient w związku z zawarciem Umowy, umożliwiająca Klientowi korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę w Obiekcie lub Obiektach, w określonych godzinach, uiszczana cyklicznie na początku Okresu Rozliczeniowego. Spółka dopuszcza jedynie płatności bezgotówkowe w formie rekurencyjnego obciążenia karty płatniczej z funkcją płatności internetowych. W przypadku uiszczenia zaległych Opłat, dopuszczalne są płatności bezgotówkowe w formie płatności online lub przelewu bankowego.

(i) **Obiekt:** Obiekt sportowy (klub fitness) działający pod marką „Active Zone” prowadzony przez spółkę Convenience Gyms sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

(j) **Strona Internetowa:** Strona internetowa Spółki znajdująca się pod adresem [www.activezone.fit](http://www.activezone.fit).

- (k) **Subskrypcja:** Umowa zawarta przez Klienta posiadającego Aplikację Partnerską:
- (i) niepodlegająca Opłacie (Subskrypcja STARTER), zawarta na okres 12-tygodni, z prawem korzystania z wybranego Obiektu w godzinach jego otwarcia;
  - (ii) niepodlegająca Opłacie (Subskrypcja OFF PEAK+), zawarta na okres 4 tygodni, z prawem korzystania ze wszystkich Obiektów sieci klubów Active Zone do godz. 15;
  - (iii) podlegająca Opłacie (Subskrypcja OPEN+), zawarta na czas nieoznaczony z 4-tygodniowym okresem wypowiedzenia, z prawem korzystania ze wszystkich Obiektów sieci klubów Active Zone w godzinach ich otwarcia.
- (l) **Umowa:** Umowa zawarta przez Klienta ze Spółką, na podstawie której Klient uprawniony jest w ramach Karnetu lub Subskrypcji, do korzystania z wybranego przez siebie Obiektu (lub wszystkich Obiektów), a do której zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

## 2. Zawarcie Umowy

### 2.1 Klientem może być wyłącznie osoba fizyczna, która:

- (a) ukończyła 18. rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba, która ukończyła 16 lat, na zasadach opisanych w pkt 2.2 poniżej;
- (b) nie ma przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń fizycznych;
- (c) zawarła Umowę ze Spółką za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji Mobilnej lub zawarła Umowę obejmującą Karnet SMART OPEN+ przed otwarciem Obiektu w ramach prowadzonej przez Spółkę kampanii promocyjnej;
- (d) pobrała, zainstalowała i dokonała rejestracji w Aplikacji Mobilnej;
- (e) a ponadto, w przypadku której upłynął termin do odstąpienia od Umowy, chyba że Klient podczas zawarcia Umowy złożył oświadczenie z żądaniem rozpoczęcia świadczenia usług przez Spółkę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (art. 21 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta).

2.2 Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat, może zostać Klientem wyłącznie na wniosek jej przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna prawnego), który zobowiązany jest do złożenia takiego wniosku na adres poczty elektronicznej [hello@activezone.fit](mailto:hello@activezone.fit). Personel Spółki uzgadnia z wnioskodawcą kwestie dotyczące zawarcia Umowy. Wraz z zawarciem Umowy, przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do wyrażenia pisemnej zgody na samodzielne korzystanie przez taką osobę z Obiektów.

2.3 Z zastrzeżeniem punktu 2.2, momentem zawarcia Umowy jest dokonanie przez Klienta na Stronie Internetowej lub w Aplikacji Mobilnej rejestracji danych osobowych, rejestracji karty płatniczej i wyboru Karnetu lub Subskrypcji, z jednoczesnym zaakceptowaniem zapisów Regulaminu.

2.3 Klient może zawrzeć Umowę wybierając spośród dostępnych wariantów Karnetów i Subskrypcji. Spółka zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępnych wariantów Karnetów i Subskrypcji dla nowych Klientów oraz do zmiany Cennika w każdym czasie, z zastrzeżeniem pkt 6.9 Regulaminu.

2.4 Opłaty wynikające z Umowy płatne są z góry, pierwszego dnia każdego 4-tygodniowego okresu rozliczeniowego, w formie rekurencyjnego obciążania karty płatniczej z funkcją płatności internetowych, która została zarejestrowana przez Klienta wraz z zawarciem Umowy.

2.5 W przypadku niemożności obciążenia karty płatniczej Klienta na początku Okresu Rozliczeniowego, Spółka kilkakrotnie podejmie próbę obciążenia karty płatniczej Klienta. W przypadku bezskutecznych prób, Spółka ma prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług na rzecz Klienta do momentu dokonania płatności. W przypadku, jeśli należność nie zostanie uregulowana w terminie 14 dni od regulaminowego terminu płatności, pomimo poinformowania Klienta o braku możliwości obciążenia karty płatniczej Klienta, Spółka ma prawo podjęcia względem Klienta czynności windykacyjnych i, w razie nieskuteczności czynności windykacyjnych, wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym oraz skierowania roszczenia na drogę sądową.

- 2.6 Umowa zawarta na czas określony jednego roku (Karnet SMART), z dniem następującym po ostatnim dniu obowiązywania Umowy, ulega przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia na zasadach opisanych w pkt 4.3 Regulaminu, przy czym opłata za okres rozliczeniowy pozostaje bez zmian, chyba że Klient nie później niż 4 tygodnie przed upływem okresu obowiązywania Umowy rocznej złoży za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy na adres [hello@activezone.fit](mailto:hello@activezone.fit).
- 2.7 Klient zobowiązany jest do wskazania numeru i daty ważności karty płatniczej w celu pobrania przez Spółkę opłaty na początku każdego Okresu Rozliczeniowego w wysokości przewidzianej w Umowie. W przypadku gdy podczas trwania Umowy upłynie data ważności karty płatniczej, wskazanej przez Klienta lub w sytuacji, gdy karta płatnicza została przez Klienta zastrzeżona, Klient jest zobowiązany do niezwłocznej rejestracji nowej karty płatniczej za pomocą Strony Internetowej lub Aplikacji Mobilnej.
- 2.8 Klient ma prawo do jednorazowego zawieszenia Karnetu SMART na łączny okres nieprzekraczający 4 tygodni. Okres zawieszenia pokrywa się z Okresem Rozliczeniowym. Podczas zawieszenia Opłata wynosi 50% wysokości opłaty wynikającej z Umowy. W okresie zawieszenia Karnetu SMART Klient nie jest uprawniony do wstępu do Obiektu, a Spółka nie jest zobowiązana do świadczenia żadnych usług w Obiekcie na rzecz Klienta.
- 2.9 W celu zawieszenia Karnetu, Klient powinien dokonać odpowiedniego zgłoszenia w Aplikacji Mobilnej, najpóźniej w terminie 1 dnia przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego, podczas którego Umowa ma zostać zawieszona.
- 2.10 W przypadku, gdy rekurencyjne obciążanie karty płatniczej Klienta nie może zostać dokonane w przewidzianym do tego terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności gdy: obciążenie karty zostanie odrzucone wskutek braku środków pieniężnych, karta płatnicza utraci funkcję płatności internetowych, karta płatnicza zostanie zastrzeżona przez Klienta lub gdy termin jej ważności upłynie przed dokonaniem przez Klienta rejestracji na Stronie Internetowej lub w Aplikacji Mobilnej nowej karty płatniczej, a Klient zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy, Spółka, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, może ograniczyć prawo Klienta do zawieszenia Umowy.
- 2.11 Spółka może obciążyć Klienta kosztami czynności windykacyjnych podjętych przez podmiot zewnętrzny na zlecenie Spółki celem uregulowania zadłużenia Klienta, w szczególności takich jak: wezwania do zapłaty, telefoniczne i sms-owe przypomnienia o zaległych płatnościach. Koszty czynności windykacyjnych stanowią równowartość ponoszonego przez Spółkę wynagrodzenia podmiotu prowadzącego windykację zadłużenia, nie więcej niż 15% zadłużenia i nie więcej niż 250 zł.
- 2.12 Spółka nie pobiera opłat przewidzianych w Umowie w przypadku, gdy świadczenie przez Spółkę usług jest niemożliwe wskutek okoliczności niezależnych ani od Spółki ani od Klienta, w szczególności wskutek wystąpienia siły wyższej, o ile Spółka nie dostosuje modelu swojej działalności do okoliczności i wymagań spowodowanych siłą wyższą, z zamiarem kontynuowania przez Spółkę działalności i wypełnieniem zobowiązań wynikających z Umowy. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne ani od Spółki ani od Klienta, takie jak w szczególności: wojna, pożar, epidemia, powódź, lub czasowe ograniczenia w prowadzeniu działalności gospodarczej wprowadzone przez właściwe organy państwowe lub samorządowe.

### **3. Korzystanie z Obiektu**

- 3.1 Teren Obiektu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Obiektu znajdować się mogą jedynie Klienci i personel Spółki oraz kontrahenci Spółki za jej zgodą, w określonych godzinach. Nie jest dozwolone by osoby postronne mogły swobodnie poruszać się po terenie Obiektu.
- 3.2 Klient uprawniony jest do korzystania z Obiektu w godzinach jego otwarcia oraz zgodnie z możliwościami i ograniczeniami czasowymi przewidzianymi dla wybranego przez siebie Karnetu lub Subskrypcji.
- 3.3 Wejście do Obiektu oraz wyjście z niego dozwolone są jedynie przy użyciu furty obrotowej wyposażonej w urządzenia służące do przeprowadzania automatycznej kontroli dostępu. Niedozwolone jest jednoczesne korzystanie z furty obrotowej przez dwie lub więcej osób.

- 3.4 Kontrola dostępu do Obiektu przeprowadzana jest wyłącznie w trybie samoobsługowym za pomocą czytników umieszczonych na furcie obrotowej i Kodu QR, który Klient pobiera i okazuje w polu działania czytnika za pomocą telefonu i zainstalowanej na nim Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Partnerskiej.
- 3.5 Spółka zastrzega, iż niedozwolone jest wprowadzanie na teren Obiektu zwierząt oraz wnoszenie jednośladów, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych, broni oraz wszelkich innych niebezpiecznych przedmiotów wprost nie związanych z aktywnością fizyczną.
- 3.6 Klient zobowiązany jest do korzystania z Obiektu oraz znajdujących się w nim urządzeń, sprzętu sportowego i wyposażenia w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i właściwościami, jak i do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w Obiekcie. Za wszelkie spowodowane przez Klienta zniszczenia w Obiekcie, Klient ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.
- 3.7 Spółka oraz jej personel nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje Klienta powstałe podczas pobytu w Obiekcie i wyniku z nieprzestrzegania Regulaminu przez Klienta lub innych Klientów.
- 3.8 Klient uprawniony jest do korzystania z zajęć grupowych wskazanych w grafiku obowiązującym w danym Obiekcie, bez ograniczeń, jeżeli Karnet lub Subskrypcja zezwalają na korzystanie z Obiektu w godzinach, gdy prowadzone są zajęcia grupowe, z zastrzeżeniem, że obowiązują rezerwacje i odwoływanie rezerwacji, których należy dokonywać za pomocą Aplikacji Mobilnej. Personel Spółki jest uprawniony do weryfikacji dokonanych rezerwacji przed rozpoczęciem danych zajęć. W przypadku braku wolnych miejsc, Klient, który nie dokonał wcześniej rezerwacji, nie będzie uprawniony do wzięcia udziału w danych zajęciach grupowych. W przypadku odnotowania przez Spółkę przynajmniej dwóch nieobecności Klienta na zajęciach wcześniej zarezerwowanych i nieodwołanych, Spółka zastrzega sobie prawo do blokady możliwości zapisu danego Klienta na kolejne zajęcia przez okres nie dłuższy niż 28 dni następujących po zajęciach, na których została odnotowana ostatnia nieobecność.
- 3.9 Klient może podczas pobytu w Obiekcie przechowywać swoje osobiste rzeczy wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. Spółka udostępnia Klientom zamykane szafki. Za właściwe zamknięcie i zabezpieczenie szafki przed dostępem osób trzecich odpowiedzialny jest Klient, który z niej korzysta. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta w szafce. Rzeczy wartościowe Klient powinien pozostawić w domu.
- 3.10 Klient zobowiązany jest do zabrania wszystkich swoich osobistych rzeczy po zakończeniu treningu i przed opuszczeniem Obiektu oraz do pozostawienia szafki otwartej. Spółka postąpi ze znalezionymi rzeczami stosownie do postanowień ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.
- 3.11 Spółka zastrzega sobie prawo do otwarcia każdej szafki w Obiekcie, w dowolny sposób, po zamknięciu Obiektu lub przed otwarciem Obiektu w dniu następującym, celem zachowania bezpieczeństwa na terenie Obiektu.
- 3.12 Klient zobowiązany jest do zachowywania czystości i stosowania się do ogólnie przyjętych norm społecznych i zasad współżycia społecznego podczas pobytu w Obiekcie.
- 3.13 Klient, ze względów higienicznych, zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika podczas pobytu w Obiekcie.
- 3.14 Klient zobowiązany jest do noszenia na terenie Obiektu krytego obuwia sportowego – obuwia innego od tego, w którym Klient wszedł do Obiektu. W pomieszczeniach prysznicowych Klient zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewie.
- 3.15 Klient podczas pobytu w Obiekcie uprawniony jest do korzystania z usług treningu personalnego, które świadczone są w Obiektach wyłącznie przez personel lub kontrahentów Spółki, na podstawie odrębnej umowy i regulaminu.
- 3.16 Obecny w Obiekcie personel Spółki nie posiada wykształcenia medycznego. Klient, w razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń fizycznych w Obiekcie, powinien we własnym zakresie skonsultować się z lekarzem.

- 3.17 Zabronione jest korzystanie z Obiektu przez Klientów będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub psychoaktywnych, a także wszelkich innych środków mających bezpośredni wpływ na ośrodkowy układ nerwowy. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, środków odurzających i psychoaktywnych oraz zakaz handlu i rozprowadzania powyższych środków.
- 3.18 Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Obiektu innym Klientom, a także jakiegokolwiek formy ubliżania lub grożenia innym osobom przebywającym w Obiekcie, w tym używanie na terenie Obiektu słów powszechnie przyjętych za obraźliwe lub wulgarne. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych osób, które przebywają w Obiekcie, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.
- 3.19 Pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 zł, na terenie Obiektów obowiązuje zakaz wykonywania przez Klientów działalności gospodarczej bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki, w szczególności świadczenia jakichkolwiek usług w tym usług treningu personalnego, a także zakaz handlu i akwizycji oraz zakaz umieszczania i pozostawiania reklam, ulotek i innych materiałów promocyjnych. Ponadto na terenie Obiektów obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Spółki.
- 3.20 Obecny w Obiekcie personel Spółki uprawniony jest do wydawania poleceń porządkowych – jeżeli jest to konieczne ze względu na poprawne funkcjonowanie Obiektu oraz w celu zachowania lub przywrócenia porządku i bezpieczeństwa, a także w celu przestrzegania niniejszego Regulaminu. Klient zobowiązany jest do przestrzegania takich poleceń.
- 3.21 Na terenie Obiektu działa system monitoringu wizyjnego, a utrwalone i przechowywane przez okres 30 dni nagrania mogą stanowić podstawę pociągnięcia do odpowiedzialności Klientów, którzy nie przestrzegają postanowień Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Celem monitoringu jest również zachowanie bezpieczeństwa Klientów, ograniczenie nagannego zachowania oraz umożliwienie policji i innym służbom ściganie wykroczeń i przestępstw. Miejsca podlegające rejestracji kamer są oznakowane i podane do wiadomości Klientów.

#### **4. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy**

- 4.1 Zawarcie przez Klienta ze Spółką Umowy za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji Mobilnej traktowane jest jako zawarcie Umowy na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta. Zawierając Umowę na odległość, Klient ma możliwość żądania rozpoczęcia świadczenia usług przez Spółkę na rzecz Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (art. 21 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta). W przypadku niewyrażenia żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, świadczenie usług na rzecz Klienta rozpocznie się po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że Klient wykona w tym czasie prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z pkt 4.2 poniżej. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Klient nie wykona prawa odstąpienia, Klient zacznie być obciążony Opłatą z tytułu Umowy od dnia następującego po upływie 14-dniowego terminu do wykonania prawa odstąpienia.
- 4.2 Niezależnie od tego, czy Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy czy też nie, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, bez konieczności podania przyczyny. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Prawo odstąpienia od Umowy wykonywane jest poprzez złożenie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, które Klient kieruje do Spółki za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres hello@activezone.fit. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta. W przypadku, jeżeli rozpoczęcie świadczenia usług przez Spółkę na rzecz Klienta rozpoczęło się na żądanie Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (art. 21 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta), w razie odstąpienia od takiej Umowy przez Klienta, Klient zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług Spółki w okresie poprzedzającym odstąpienie od Umowy, proporcjonalnie, od momentu zawarcia Umowy do momentu odstąpienia od niej (art. 35 ust. 1 ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta). Spółka dokona zwrotu Opłaty wniesionej przez Klienta w dniu zawarcia Umowy, pomniejszonej o opłatę za wskazany okres, na numer karty płatniczej, z której pobrana

została Opłata. Zwrot Opłaty nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy.

- 4.3 Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać wypowiedziana przez Klienta lub Spółkę za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej lub poprzez skierowanie wypowiedzenia na adres poczty elektronicznej hello@activezone.fit z zachowaniem 4-tygodniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.4 Klient może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas określony w każdej chwili, kierując wypowiedzenie na adres poczty elektronicznej hello@activezone.fit, a Spółka zwróci opłaty wniesione z góry przez Klienta za okres od dnia wypowiedzenia Umowy do pozostałego czasu jej obowiązywania (o ile zostały wniesione), z zastrzeżeniem zdań następujących. Spółka zachowuje prawo do egzekwowania należności przewidzianych Umową stanowiących zadłużenie Klienta w dniu wypowiedzenia Umowy. Jeżeli wypowiedzenie nastąpiło bez ważnego powodu, z wyłączeniem przyczyn określonych w art. 493 lub 495 Kodeksu cywilnego, Klient zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Spółki kary umownej w kwocie odpowiadającej 70% wartości sumy opłat pozostałych do zapłaty od dnia wypowiedzenia Umowy do końca okresu obowiązywania Umowy, liczonych od ceny regularnej brutto Karnetu, przy czym kwota kary umownej zostanie powiększona o ewentualne korzyści (w tym m.in. rabaty) udzielone przez Spółkę a otrzymane przez Klienta przed wypowiedzeniem Umowy w związku z zawarciem Umowy. Za ważny powód rozumie się rażące bądź powtarzające się naruszenia przez Spółkę postanowień niniejszego Regulaminu lub zachowanie Spółki sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami. Spółka uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
- 4.5 Spółka może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas określony w każdej chwili, kierując wypowiedzenie na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta podczas rejestracji, przy czym zwróci opłaty wniesione z góry przez Klienta za okres od dnia wypowiedzenia Umowy do pozostałego czasu jej obowiązywania (o ile zostały wniesione), z zastrzeżeniem zdań następujących. Spółka zachowuje prawo do egzekwowania należności przewidzianych Umową stanowiących zadłużenie Klienta w dniu wypowiedzenia Umowy. Jeżeli wypowiedzenie nastąpiło bez ważnego powodu, z wyłączeniem przyczyn określonych w art. 493 lub 495 Kodeksu cywilnego, Spółka zobowiązana jest do uiszczenia na rzecz Klienta kary umownej w kwocie odpowiadającej 70% wartości sumy opłat pozostałych do zapłaty od dnia wypowiedzenia Umowy do końca okresu obowiązywania Umowy, liczonych od ceny regularnej brutto Umowy, przy czym kwota kary umownej zostanie pomniejszona o ewentualne korzyści (w tym m.in. rabaty) udzielone przez Spółkę a otrzymane przez Klienta przed wypowiedzeniem Umowy w związku z zawarciem Umowy. Za ważny powód rozumie się rażące bądź powtarzające się naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu lub zachowanie Klienta sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami. Klient uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
- 4.6 Personel Spółki zatrudniony w Obiekcie jest uprawniony do tego aby w razie wątpliwości potwierdzić zgodność danych Klienta podanych przy zawarciu Umowy z dokumentem tożsamości Klienta. Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Klientem ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy Klient podczas zawarcia Umowy podał nieprawdziwe, wyłudzone, kradzione lub w inny sposób niewłaściwe dane.
- 4.7 Klient nie jest uprawniony do dokonania cesji Umowy.

## **5. Reklamacje**

- 5.1 Klient może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Spółkę, pisemnie poprzez list polecony wysłany na adres siedziby Spółki lub pocztą elektroniczną na adres hello@activezone.fit.
- 5.2 Spółka rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie przesłana w formie pisemnej listem poleconym na wskazany w piśmie zawierającym reklamację, adres do korespondencji lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, z którego złożono reklamację.
- 5.3 W treści reklamacji Klient powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail oraz opisać przedmiot reklamacji.

5.4 Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują, dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKIK) pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## **6. Postanowienia końcowe**

- 6.1 Spółka ponosi odpowiedzialność wobec Klienta na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.
- 6.2 Spółka ma prawo, w dowolnym momencie, do zmiany lub usuwania udostępnionych treści i funkcji na Stronie Internetowej i w Aplikacji Mobilnej oraz do udostępniania tamże nowych treści i funkcji.
- 6.3 Spółka ma prawo do czasowego ograniczenia świadczenia usług i częściowego zamknięcia Obiektu w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych czynności niezbędnych do utrzymania lub przywrócenia sprawnego funkcjonowania Obiektu.
- 6.4 Do Regulaminu zastosowanie ma prawo polskie. Wszelkie spory mogące powstać w związku z zawarciem Umowy oraz z Regulaminem będą rozpoznawane przez właściwe sądy powszechne.
- 6.5 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Klienta do postanowień Regulaminu.
- 6.6 Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
- 6.7 W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
- 6.8 Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu nie odnosi skutku wobec Klientów, których wiąże ze Spółką Umowa. W takim przypadku, Klient związany jest Regulaminem obowiązującym w dacie zawierania łączącej go ze Spółką Umowy.
- 6.9 Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika oraz Opłaty z tytułu Karnetu lub Subskrypcji, przy czym zmiana ta odnosić będzie skutek wyłącznie wobec Klientów, którzy zawarli ze Spółką Umowę na czas nieokreślony oraz z zastrzeżeniem, że wskazani Klienci zostaną poinformowani o planowanej zmianie w wysokości Opłaty, na adresy poczty elektronicznej podane podczas rejestracji, z wyprzedzeniem co najmniej 21 dni, a w przypadku, jeżeli dany Klient nie zaakceptuje planowanej zmiany, będzie uprawniony do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy ze skutkiem od dnia doręczenia sprzeciwu Spółce. Oświadczenie o sprzeciwie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powinno być złożone pisemnie poprzez list polecony wysłany na adres siedziby Spółki lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [hello@activezone.fit](mailto:hello@activezone.fit).
- 6.10 Zmiany Regulaminu, wynikające ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wiążą wszystkich Klientów, z zastrzeżeniem, że Klienci zostaną poinformowani o planowanej zmianie Regulaminu na adresy poczty elektronicznej podane podczas rejestracji, z wyprzedzeniem co najmniej 21 dni, a w przypadku, jeżeli dany Klient nie zaakceptuje planowanej zmiany Regulaminu, będzie uprawniony do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy ze skutkiem od dnia doręczenia sprzeciwu Spółce. Oświadczenie o sprzeciwie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powinno być złożone pisemnie poprzez list polecony wysłany na adres siedziby Spółki lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [hello@activezone.fit](mailto:hello@activezone.fit).